Reza

PRÉSENTATION COMMERCIALE

La réservation, simplement.

Réservations, salle, clients et marketing dans une seule interface pensée pour les restaurateurs.

REZA · 2026



LE PARCOURS REZA

Un seul outil, du premier clic au retour client

Cinq moments du service, une information qui circule sans rupture.

01

Réserver

Le client réserve sur votre site ou via un lien partagé.

02

Préparer

L'équipe retrouve les couverts, notes et demandes.

03

Placer

Le plan de salle aide à ajuster chaque table.

04

Fidéliser

Le CRM prolonge la relation ; publication bientôt.

05

Piloter

Les chiffres éclairent le prochain service.

Les informations restent réunies avant, pendant et après le service.

UNE OFFRE LISIBLE

Le socle complet, sans empiler les outils

130 €

HT / mois

Campagnes marketing en option : + 25 € HT / mois

REZA COMPLET

- Réservations et visibilité
- Plan de salle et rotations
- CRM et satisfaction
- Bons cadeaux et statistiques
- SMS automatiques inclus
- Accès API selon le projet

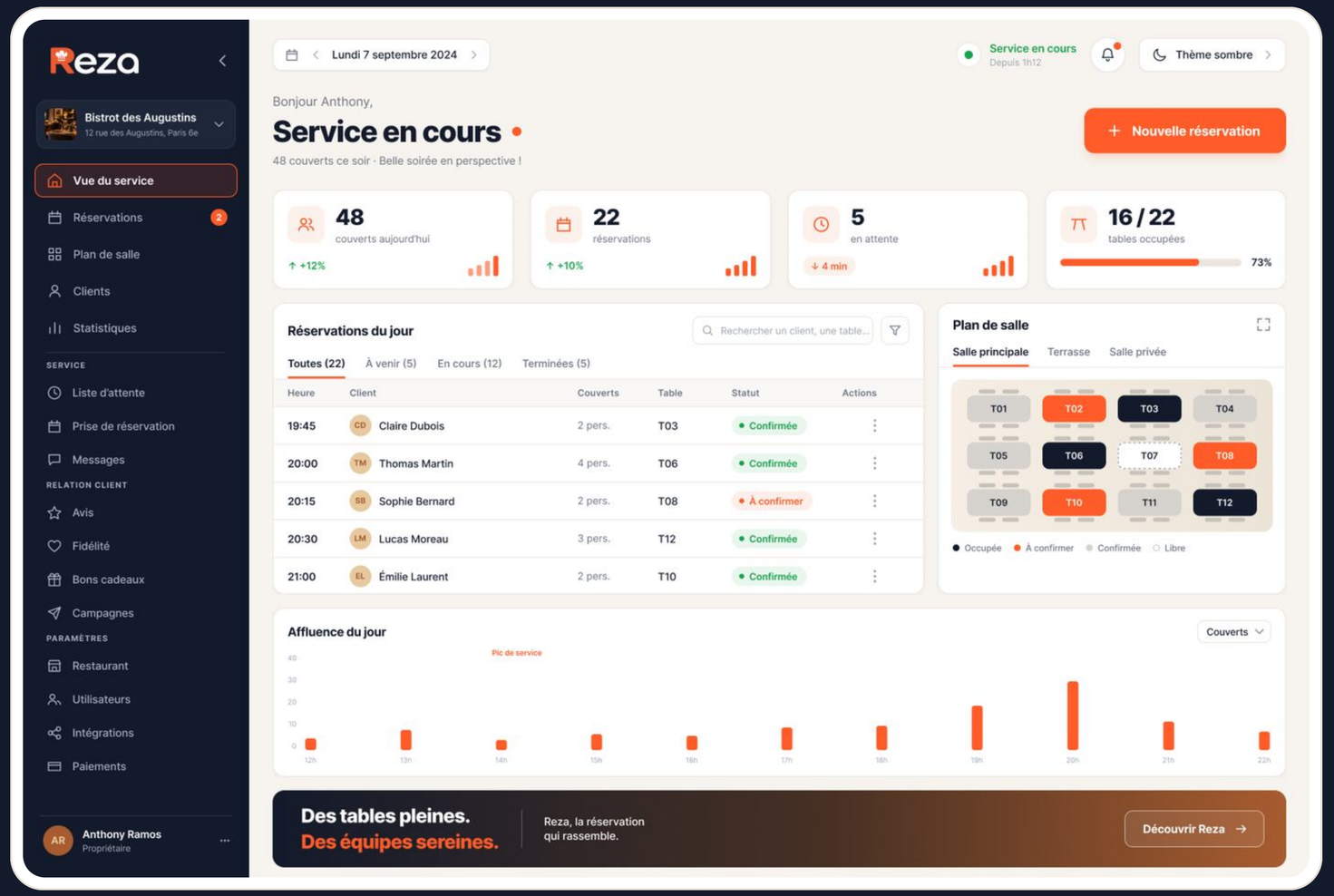
Liste d’attente et publication des avis : bientôt

Données de démonstration.

Le service, au bon moment

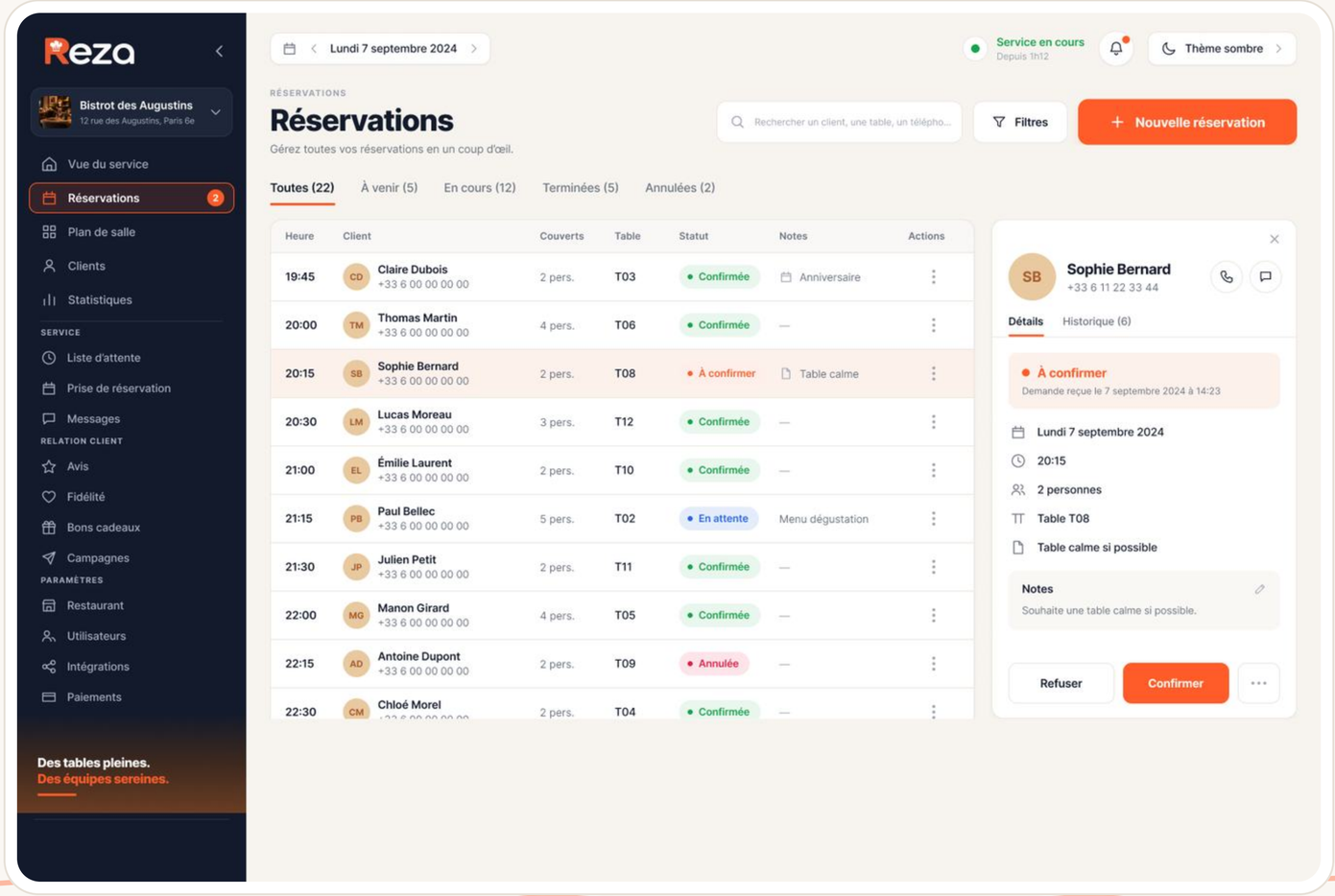
Avant l'arrivée des premiers clients, l'équipe retrouve dans une seule vue les couverts prévus, les demandes à anticiper et les tables disponibles.

1. **Préparer**
   Couverts et demandes
2. **Suivre**
   Heure, table et statut
3. **Placer**
   La salle en un regard



Chaque demande garde son contexte

Une réservation ne se résume pas à un nom : son statut, sa table et ses notes suivent le client.



1 **Une liste organisée**

Retrouvez chaque demande et son statut sans chercher entre plusieurs outils.

2 **Une lecture immédiate**

Couverts, horaire et table se lisent dès l'ouverture du service.

3 **Le détail à portée**

Notes et garantie restent attachées à la réservation concernée.

WIDGET PERSONNALISABLE

Le restaurant garde son identité

Le widget s’intègre à votre site existant et respecte l’identité visuelle de votre restaurant.

Couleurs

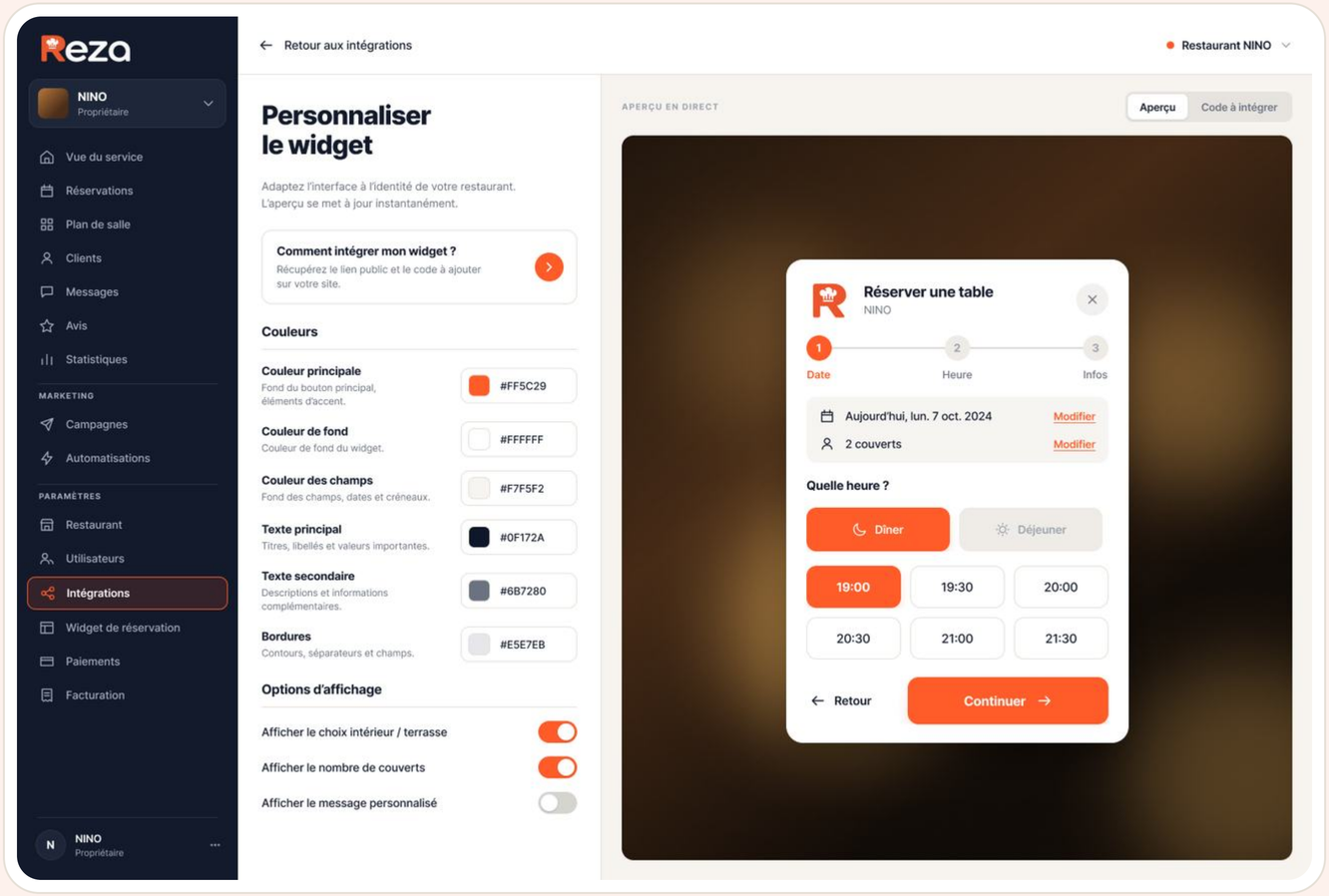
Les boutons et surfaces suivent votre charte.

Typographie

Le parcours reste cohérent avec votre marque.

Formes

L’aperçu permet de vérifier le rendu avant publication.



PLACEMENT ET ROTATION

La salle reste lisible pendant le service

Le plan de salle relie disponibilités, arrivées et prochaines rotations.

1 Repérer

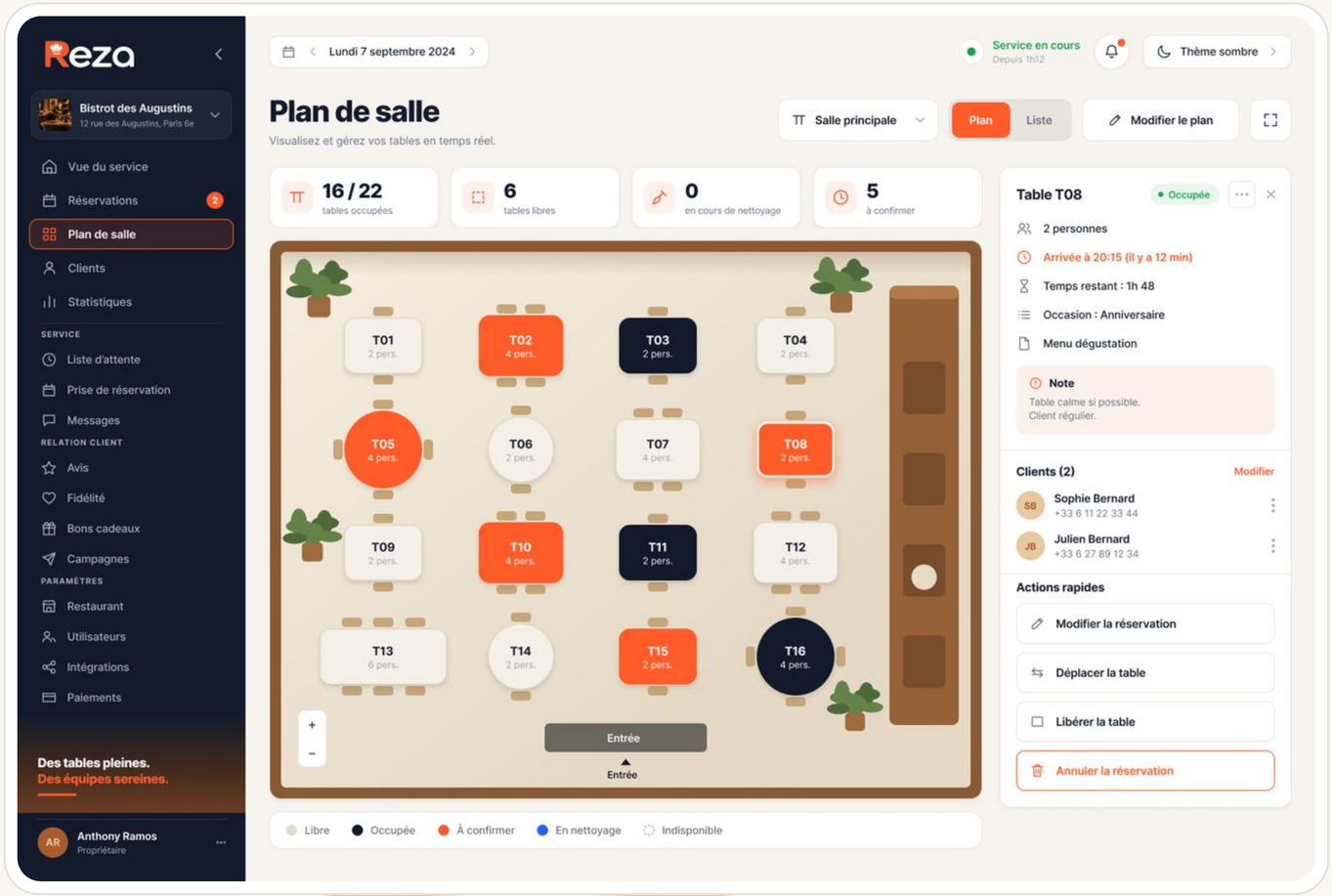
Voyez immédiatement les tables libres, occupées ou à confirmer.

2 Anticiper

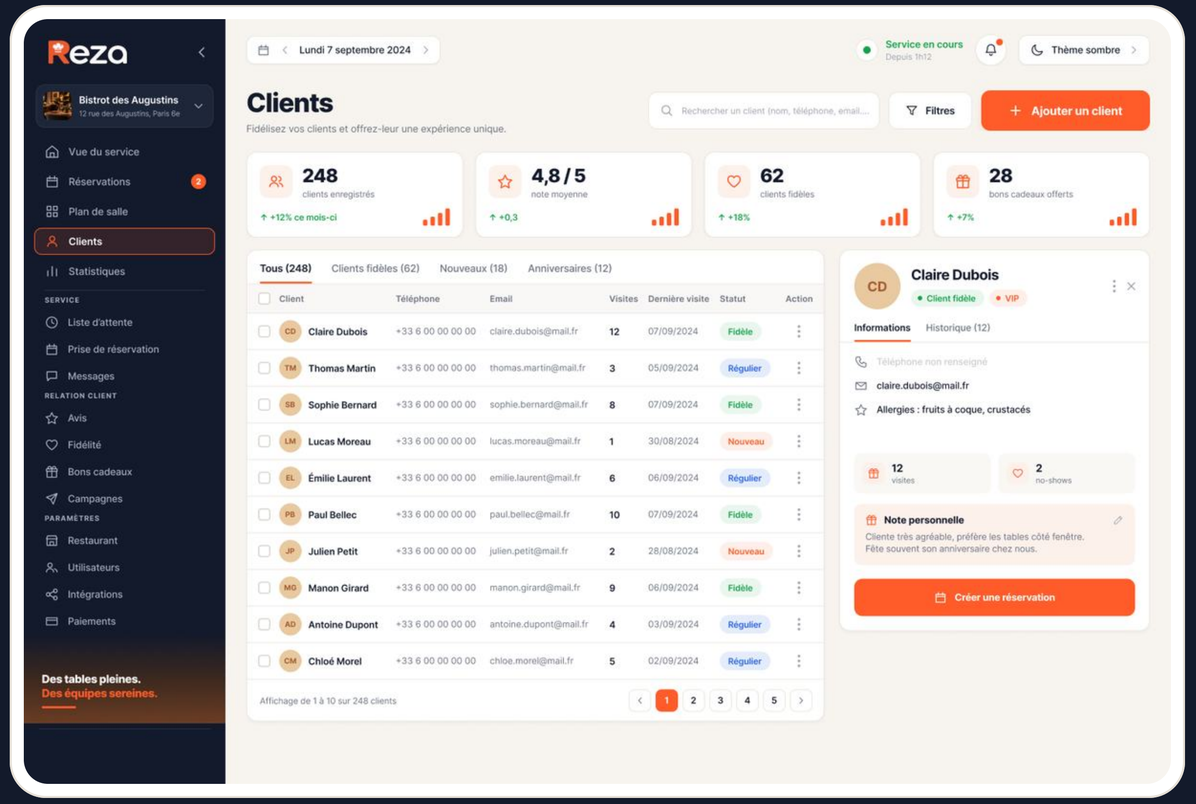
Les prochaines arrivées guident les rotations du service.

3 Ajuster

Déplacez une réservation sans perdre le contexte client.



Données de démonstration.



FICHE CLIENT

Un accueil mieux préparé

Avant d'accueillir un habitué, retrouvez ses dernières visites, ses préférences et les informations utiles à l'équipe.

- Dernières réservations
- Notes et préférences
- Allergies et informations équipe

Un accueil personnalisé, sans demander au client de se répéter.

STATISTIQUES

Les chiffres utiles avant le prochain service

Les données du quotidien deviennent des décisions pour mieux remplir la salle.

Couverts

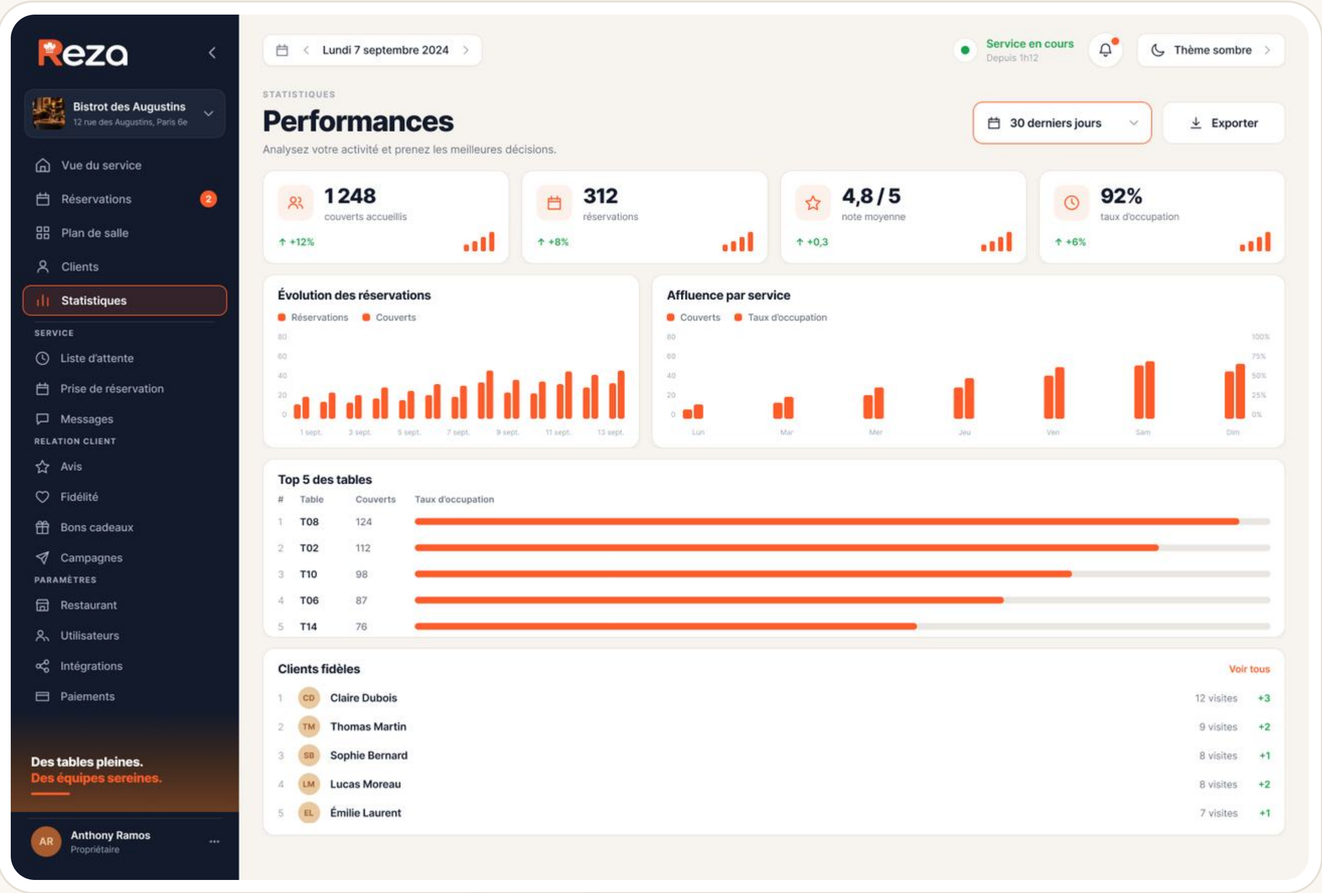
Suivez le volume et son évolution, sans refaire un tableau à la main.

Occupation

Comparez les services et repérez les créneaux qui se remplissent.

No-shows

Mesurez les absences pour ajuster vos confirmations.



INCLUS

Les SMS automatiques sans option mensuelle

Chez Zenchef : option SMS automatiques à 49 € / mois, puis crédits selon la formule et le pays.

01

Confirmer

Un message dès la réservation

02

Rappeler

Un rappel avant le service

03

Informer

Les changements communiqués au client

0 € d'option mensuelle • 0,07 € par SMS envoyé

BONS CADEAUX

Une vente de plus, sans nouvel outil

Transformez une intention d’offrir en bon cadeau suivi jusqu’à son utilisation.

Inclus

dans le socle

- Créer un code et une valeur
- Fixer une validité
- Suivre les utilisations

01 Créer

Définissez le montant, le code et la durée de validité du bon.

02 Partager

Le client reçoit une valeur claire à offrir à la personne de son choix.

03 Suivre

L’équipe retrouve les bons disponibles et les utilisations en cours.

CAMPAGNES MARKETING

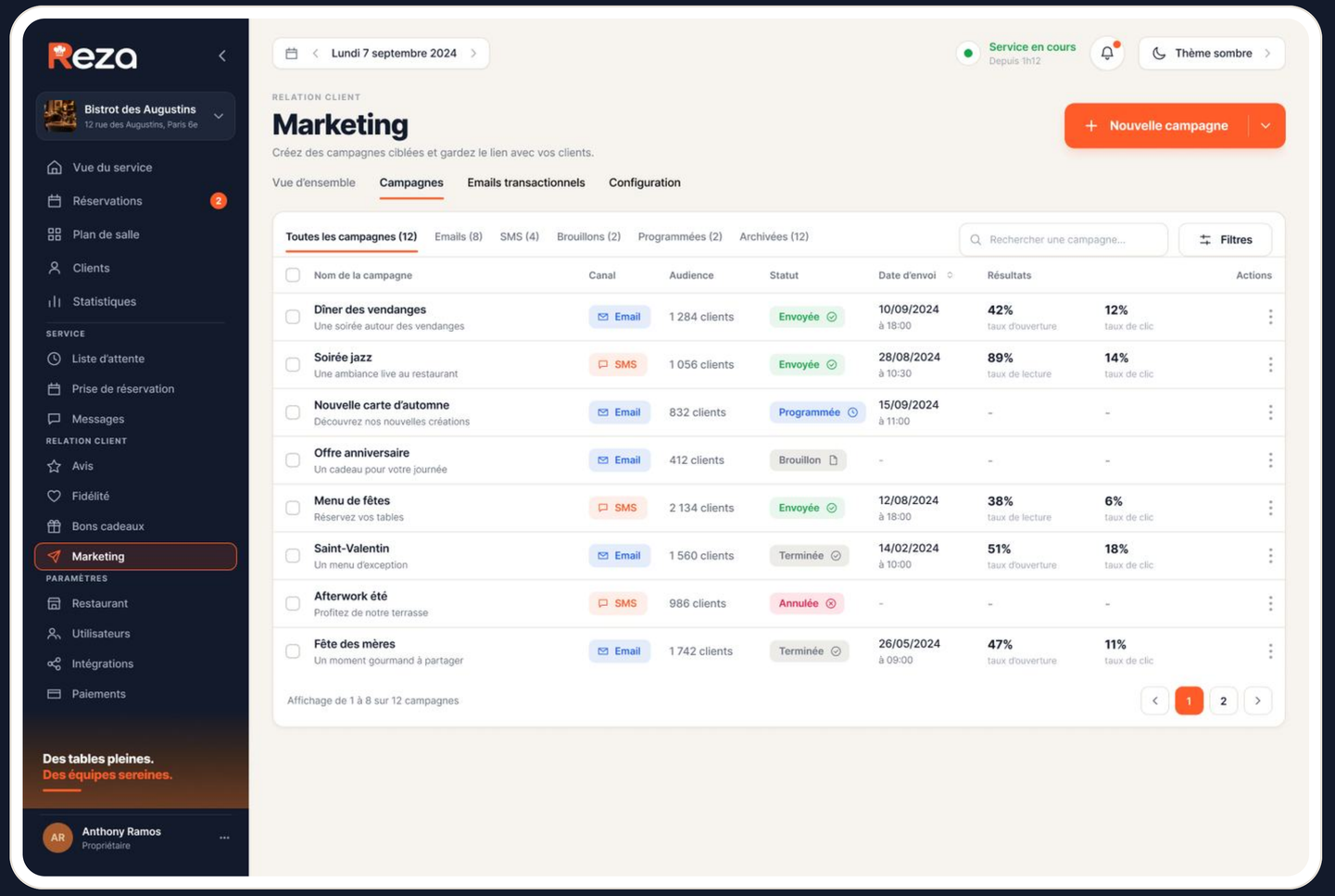
Cibler. Envoyer. Mesurer.

Choisissez une audience à partir de vos données clients, programmez l'envoi, puis suivez les résultats au même endroit.

+ 25 € HT

par mois

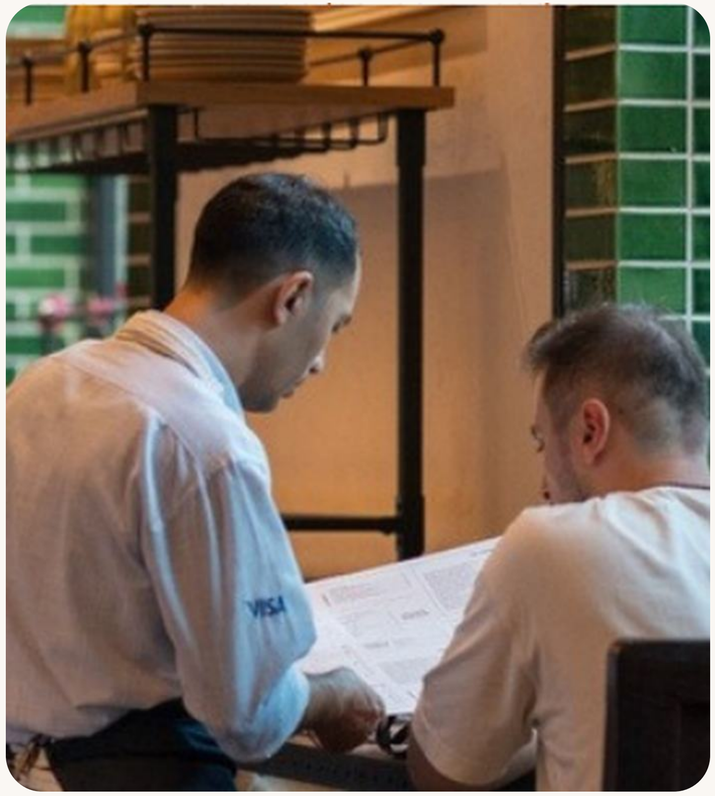
E-mails de campagne inclus ; SMS facturés à l'usage.



SITE WEB ET MENU CONNECTÉ

Un menu, deux modes de financement

Le site et le QR code se mettent à jour depuis un seul menu.



ABONNEMENT WEB

38 € HT

par mois

+ 100 € HT de mise en service

ACHAT DU SITE

1 800 € HT

paiement unique

Un seul menu à modifier

Créez le menu • Générez le QR code • Modifiez sans réimprimer

COMPARAISON DES OFFRES

Ce que comprend le socle

Reza : 130 € HT / mois. Zenchef : prix mensuels affichés sur sa grille.

Fonction	Reza Complet	Zenchef Reserve	Zenchef Manage	Zenchef Grow
Prix mensuel affiché	**130 €**	**129 €**	**169 €**	**249 €**
E-mails transactionnels Confirmation + demande d'avis	✓	✓	✓	✓
Plan de salle en temps réel	✓	✓	✓	✓
Vue multi-établissements	✓	Option + 29 €	Option + 29 €	✓
Empreinte bancaire	✓	Option	Option	Option
SMS automatiques (hors crédits)	✓	Option + 49 €	Option + 49 €	Option + 49 €

Zenchef : zenchef.com/fr/formules, consulté le 31/10/2026. Prix de l'empreinte non publié.

Reza : confirmation et demande d'avis par e-mail incluses. Publication des avis, liste d'attente et intégrations Google/Meta Reserve à venir.

Plusieurs adresses, un seul pilotage

0 €

de supplément groupe

GESTION MULTI-ÉTABLISSEMENTS

- Un abonnement par établissement
- Une vue consolidée du groupe
- Passage d'une adresse à l'autre
- Statistiques multi-établissements
- Accès adaptés à chaque restaurant
- Gestion multi-établissements incluse

Zenchef : option groupes + 29 € / mois sur Reserve et Manage.

PARCOURS PERSONNALISABLE

Un parcours configuré par le restaurateur

Salle, allergènes, garantie et confirmation selon les choix de chaque établissement.

01

Salle

Choix de salle affiché ou masqué.

02

Allergènes

Étape allergènes affichée ou masquée.

03

Garantie

Empreinte bancaire demandée ou non.

04

Confirmer

Confirmation par message ou dans le parcours.

05

Canal

E-mail, SMS ou les deux pour le message.

Dans le widget : une case confirme la venue avant l’envoi.

SÉLECTION DE SALLE

La sélection de salle, dès le socle

Le restaurateur active le choix de salle selon ses besoins. Chez Zenchef, il commence avec Manage.

Inclus

dans le socle

- Activable par le restaurateur
- Salle ou terrasse réservable
- Sans option supplémentaire

01 Reza

Sélection de salle incluse dans Reza Complet.

02 Zenchef Reserve

Sélection de salle non incluse.

03 Zenchef Manage

Sélection de salle incluse à 169 € / mois (prix affiché).

Garantie bancaire, sans frais Reza

0 %

de commission Reza

Taux Stripe communiqué pour Reza : 1,6 % sur montant débité.

EN CAS DE DÉBIT

- Garantie activable par le restaurant
- Débit si annulation facturable
- Aucune commission Reza
- Taux Stripe communiqué : 1,6 %
- Frais sur le montant débité
- Garantie suivie dans la réservation

Taux à confirmer selon le contrat Stripe et la carte utilisée.

BUDGET COMPARÉ

Deux scénarios, deux écarts de tarif

SMS automatiques inclus chez Reza ; option Zenchef à 49 € / mois.

SOCLE + GROUPES + SMS

130 € Reza Complet

247 € Manage + groupes + SMS auto

Sur 12 mois • Reza 1 560 € • Zenchef 2 964 €

117 € d'écart / mois

1 404 € d'écart / an

AVEC MARKETING + SMS

155 € Reza + Marketing

276 € Manage + groupes + marketing + SMS

Sur 12 mois • Reza 1 860 € • Zenchef 3 312 €

121 € d'écart / mois

1 452 € d'écart / an

Zenchef : Manage 169 € + groupes 29 € + SMS auto 49 € (+ marketing 29 €). Empreinte non chiffrée.

Hors promo Zenchef (3 mois offerts jusqu'au 30/11/2026), crédits SMS et frais de paiement ; statut HT/TTC Zenchef non précisé.

COMPARAISON AVEC GROW

Reza + Marketing face à Grow

143 €

d’écart / mois

Reza 155 € / mois. Grow + SMS : 298 € / mois.
Écart annuel : 1 716 €.

GROW INCLUT AUSSI

- Google et Meta Reserve
- Liste d’attente
- Publication des avis
- Base clients partagée entre sites
- Réponses aux avis par IA
- Accès API inclus

Grow : 249 € + SMS auto 49 € / mois. Hors promo et crédits SMS.

OPTIONS À LA CARTE

Ajouter seulement ce qui sert

Téléphonie, IA et site web selon les besoins du restaurant.

AVIS

Réponses assistées par IA

15 € HT / mois

APPELS

Reconnaissance intégrée*

Gratuit

TÉLÉPHONIE IA

Réponse téléphonique

99 € HT / mois

APPEL MANQUÉ

SMS après appel manqué

25 € HT / mois + SMS

SITE WEB

Abonnement

38 € HT / mois

SITE WEB

Achat

1 800 € HT

*Téléphonie : boîtier Reza 250 € HT à l'achat, guide d'installation inclus.

NOTRE ÉQUIPE

Quatre expertises, une même expérience

Produit, données, design et stratégie au service des restaurateurs.



Nino Jautee

DÉVELOPPEMENT

Architecture produit et plateforme



Mattéo Bolin

DATA SCIENCE

Données, analyses et indicateurs



Anthony Ramos

DESIGN & MARKETING

Parcours, interface et communication



Mathias Bouzier

STRATÉGIE

Développement commercial et coordination

FONCTIONNALITÉS INCLUSES

Réservations et visibilité en ligne

Dans Reza Complet, avec les réserves indiquées ci-dessous.

- ✓ **Réservation sur le site**
  Widget intégrable à votre site existant.
- ✓ **Widget personnalisable**
  Couleurs, typographie et parcours.
- • **Google Reserve**
  BIENTÔT
- • **Meta Reserve (Instagram et Facebook)**
  BIENTÔT
- ✓ **Calendrier numérique**
  Toutes les réservations centralisées.
- ✓ **Créneaux et disponibilités**
  Horaires et capacités paramétrables.
- • **Liste d'attente**
  BIENTÔT
- ✓ **Réservations de groupe**
  Règles selon la taille du groupe.
- ✓ **Prépaiement ou acompte**
  Selon connexion avec la caisse.
- ✓ **Empreinte bancaire**
  1.6 % de frais si débitée.
- ✓ **E-mails et SMS**
  Confirmations et modifications automatiques.
- ✓ **Rappels SMS**
  Crédits facturés à 0,07 € par envoi.

Dès maintenant : ajoutez manuellement votre lien de réservation sur Instagram et Facebook.

SMS automatiques inclus dans Reza Complet ; seuls les crédits à 0,07 € par SMS sont facturés.

FONCTIONNALITÉS INCLUSES

Salle, tables et organisation du service

Dans Reza Complet, avec les réserves indiquées ci-dessous.

- **Plan de salle en temps réel**
  État de chaque table pendant le service.
- **Stock de tables**
  Disponibilités selon le plan.
- **Plusieurs salles**
  Salle, terrasse et espaces distincts.
- **Attribution automatique**
  Placement selon les couverts.
- **Rotation des tables**
  Durées réglables selon le service.
- **Déplacement de table**
  Réaffectation rapide sur le plan.
- **Suivi des statuts**
  À confirmer, installée ou terminée.
- **Suivi des no-shows**
  Historique des absences.
- **Intégration caisse**
  Selon compatibilité et projet.
- **Utilisateurs et rôles**
  Accès adaptés aux équipes.
- **Code manager**
  Protection des actions sensibles.

Des outils opérationnels disponibles dans le socle Reza.

FONCTIONNALITÉS INCLUSES

Clients, avis et pilotage

Dans Reza Complet, avec les réserves indiquées ci-dessous.

- **Fichier client avancé**
  Coordonnées, visites et historique.
- **Préférences et allergies**
  Informations utiles à l'accueil.
- **Bons cadeaux**
  Création, suivi et utilisation.
- **Demande d'avis automatique après visite**
  Retour client après visite.
- **Analyse de la satisfaction**
  Réponses et tendances.
- **Lien direct vers Google**
  Le client accède à votre fiche depuis la demande.
- **Publication des avis**
  BIENTÔT
- **Statistiques avancées**
  Couverts, occupation et no-shows.
- **Analyse de l'affluence**
  Lecture par heure, jour ou période.
- **Accès API**
  Connexion selon le projet.

Campagnes personnalisées : Option Marketing + 25 € HT / mois. Publication des avis bientôt.

BIENTÔT

La publication des avis arrive bientôt

01

Demander

Demande d’avis Google après la visite

02

Rediriger

Un lien direct vers votre fiche Google

03

Publier

Publication des avis dans Reza

INCLUS DANS LE SOCLE REZA • SANS ABONNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

Déjà disponible : demande d’avis Google • À venir : publication et réponses des avis

BIENTÔT

Chaque demande compte, même salle complète

01

Enregistrer

Conserver les demandes non servies

02

Organiser

Suivre les demandes en attente

03

Recontacter

Réagir lorsqu'une place se libère

INCLUS DANS LE SOCLE REZA • SANS ABONNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

La liste d'attente arrive dans le Socle REZA.

BIENTÔT

Google et Meta Reserve arrivent bientôt

01

Google

Google Reserve
à venir

02

Meta

Instagram et Facebook
à venir

03

Lien manuel

Déjà disponible sur
vos réseaux sociaux

INCLUS DANS LE SOCLE REZA • SANS ABONNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

Dès maintenant : ajoutez manuellement votre lien de réservation sur Instagram et Facebook.

Reza

PROCHAINE ÉTAPE

Une démonstration sur votre configuration

Votre salle, vos horaires et votre parcours client deviennent le fil conducteur de la démo.

contact@buildit-dev.com

Réserver • Accueillir • Fidéliser

